



# ВОПРОС

О – ОТВЕТ

единовременной  
выплате  
10 тысяч ?



**«Я подал(а) заявление уже давно, но решение по заявлению мне не приходило, выплат нет, и статус на портале Госуслуг не меняется».**

Подобная ситуация может сложиться, если проверка данных на федеральном уровне требует больше времени.

Советуем не переживать, в ближайшее время статусы заявлений на портале Госуслуг будут обновлены, и вам обязательно придет решение по заявлению. В случае отказного решения, необходимо будет подать заявление повторно.



**«Я подал(а) заявление  
на нескольких детей от 3 до 16 лет,  
но выплаты не на всех детей»**

Да, есть такие случаи, когда единовременную выплату 10 тысяч рублей семья получила не на всех детей, имеющих на нее право. Однако по этому поводу беспокоиться не стоит.

Это связано с тем, что, возможно, при заполнении заявления были допущены неточности или опечатки в ФИО, дате рождения ребенка.

По каждой такой неоплате специалисты ПФР будут отрабатывать с заявителем индивидуально. С заявителем свяжутся по телефону, и сообщат, на какого именно ребенка выплата не была произведена.

После обновления статуса заявления на портале Госуслуг, у заявителей появится возможность подать новое заявление на того ребенка (детей), на которого единовременная выплата не была произведена.



**«Мне пришел отказ в  
единовременной выплате.  
По какой причине может быть вынесено  
неудовлетворительное решение?»**

Отказ в единовременной выплате может быть вынесен, если один из родителей был лишен родительских прав. В данном случае заявителю необходимо дождаться обновления статуса заявления на портале Госуслуг в личном кабинете на портале Госуслуги.ру и подать заявление повторно.



**«Я являюсь опекуном (попечителем).  
Заявление на единовременную выплату  
подала через Госуслуги. Мне пришел отказ в  
единовременной выплате».**

Опекуны и попечители могут обратиться с заявлением на единовременную выплату 10 тысяч рублей только на личном приеме в клиентской службе Пенсионного фонда. Это связано с тем, что опекуны и попечители, а также приемные семьи обязаны предоставить в ПФР документы об установлении опекунства (попечительства), а приемные семьи предоставить договор о воспитании ребенка (детей) в приемной семье.



**«Я являюсь опекуном/попечителем,  
подавал(а) заявление лично в Пенсионный  
фонд, но единовременную выплату не  
получили. Почему?»**

Рассмотрение заявлений на единовременную выплату, поданных опекунами/попечителями, занимает немного больше времени, так как в большинстве случаев это связано с установленным фактом лишения родительских прав в отношении ребенка.

При необходимости специалисты Пенсионного фонда вам перезвонят для уточнения информации. Оснований для беспокойства нет. Опекуны и попечители получают единовременную выплату на всех детей, имеющих на нее право.





**«Мне пришло СМС о том, что по моему заявлению на единовременную выплату положительное решение.**

**Но деньги так и не поступили. В чем причина?»**

Если деньги не поступили, то вы допустили ошибку в реквизитах счета, или указали счет в банке, принадлежащий другому человеку.

Средства из банка вернутся в ПФР. Специалисты ПФР свяжутся с каждым заявителем, уточнят информацию. Ожидайте звонка.

**Распространенные причины возвратов средств из банков:**

- **Счет указан неверно** (ошибка даже в одной цифре и средства не будут зачислены)
- **Расхождение ФИО** заявителя и получателя. Счет обязательно должен принадлежать заявителю, а не супругу, сестре, подруге.
- **Если меняли фамилию.** Если счет оформлен на девичью фамилию, а заявление подано по фамилии в замужестве.
- **Номинальный счет.** Даже если номинальный счет оформлен на заявителя, а владельцем счета является ребенок.
- **Счет кредитной карты.** На счета кредитных карт выплата не может быть зачислена.



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД БУРЯТИИ в Instagram**



**pfr\_buryatia**

**Подписывайтесь!**

Узнавайте подробную информацию о выплатах **5 ТЫСЯЧ** на детей до 3 лет, **10 ТЫСЯЧ** на детей от 3 до 16 лет.

ОТСКАНИРУЙТЕ QR-код

